

# ООО «Компьютерный салон Интерком»



Адрес: г. Уфа, ул. Орджоникидзе 6  
Телефоны: отдел продаж: 263-40-93, 257-27-58  
сервисный центр: 257-84-97

Благодарим Вас за приобретение  
Персонального Компьютера.



Мы настоятельно рекомендуем Вам  
тщательно изучить данную инструкцию  
по эксплуатации перед началом  
использования компьютера.

**Обязательно обратите внимание  
на указанные меры предосторожности!**

Наши изделия постоянно  
модифицируются и совершенствуются,  
и мы оставляем за собой право  
вносить изменения в конструкцию  
без дополнительного уведомления.

## ВНИМАНИЕ!

Для предупреждения пожара или поражения электрическим током не следует оставлять данное изделие под дождем или в местах с повышенной влажностью.

Так как системный блок нагревается во время использования, следует эксплуатировать его в хорошо проветриваемом помещении; не устанавливайте его в ограниченном пространстве, таком как книжная полка или мебельная ниша.

## ДЛЯ ВАШЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ

**Не снимайте наружную крышку.**

Системный блок питается от сети 220В и его внутренняя схема содержит элементы, прикосновение к которым может повлечь за собой поражение высоким напряжением и нарушить работу компьютера. Не производите ремонт самостоятельно — обращайтесь в сервисные центры ООО Компьютерный салон Интерком.

## Содержание

- 2 стр. обл. Передняя панель
- 4 Внешний вид системного блока. Подключение**
- 4 Задняя панель
- 5 Разъем подключения кабеля 220В | Выключатель питания | Подключение монитора (SVGA/DVI)
- 5 Подключение клавиатуры, мыши (PS/2) | Подключение акустической системы (Line-Out)
- 6 Подключение микрофона (Mic In) | Подключение джойстика | MIDI-инструмента
- 6 Подключение к локальной сети (LAN) | Парралельный и последовательные порты | Порты шины USB 2.0
- 7 Что внутри Вашего компьютера.**
- 7 Корпус с блоком питания | Системная (“материнская”) плата | Центральный процессор (CPU) | Оперативная память
- 8 Жесткий диск (HDD) | Дисковод компакт-дисков | Дисковод 3.5” | Видеокарта
- 9 Сетевая плата (LAN) | Модем
- 10 Подключение периферийных устройств**
- 10 Монитор | Клавиатура и мышь
- 10 Акустическая система | Принтер | Другие устройства, подключаемые по шине USB
- 12 Устройства подключаемые через интерфейс IEEE 1394 (FireWire или I.Link) | Подключение к локальной сети (LAN)  
Подключение питания
- 13 Включение и выключение компьютера**
- 13 Включение компьютера | Выключение питания
- 15 Настройка параметров экрана Установка драйверов для подключенного оборудования
- 15 Работа с приложениями
- 16 Работа с клавиатурой | Переключение языка ввода | Работа с мышью | Прослушивание Аудио-CD
- 17 Работа с дискетами 3.5”
- 18 Обеспечение безопасности при эксплуатации компьютера**
- 18 Перед тем как обратиться к специалисту по техобслуживанию
- 18 Некорректная работа программного обеспечения
- 19 Экспресс-диагностика
- 19 Основной перечень неисправностей и возможные способы устранения**
- 20 Обращение в сервисную службу
- 21 Меры предосторожности
- 22 Контактная информация
- 22 Технические характеристики
- 22 Сертификаты

## Внешний вид системного блока. Подключение

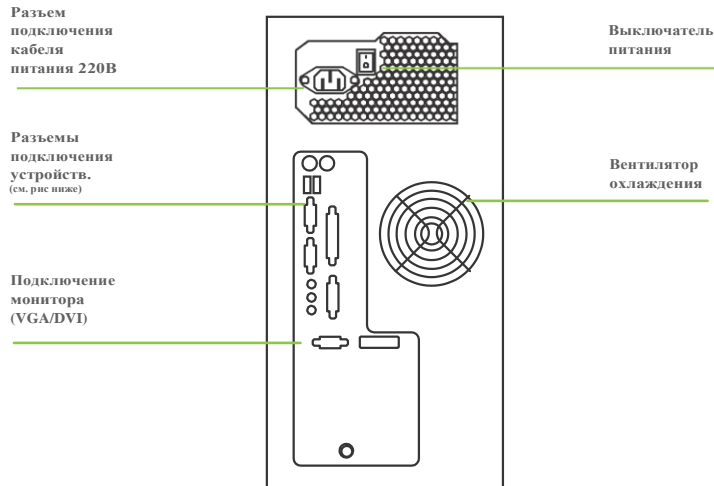
В этом разделе приводится объяснение функций всех основных кнопок, переключателей и разъемов Вашего компьютера.

Внешний вид и расположение отдельных элементов на Вашем системном блоке могут незначительно отличаться от приведенных здесь схем и фотографий, но функции кнопок управления и разъемов на системном блоке остаются неизменными и это не влияет на работоспособность системы.

В данном разделе описываются наиболее часто используемые устройства. Если Вам не требуется подключать какое либо из описанных устройств, пропустите этот шаг.

- !** **ВАЖНО!** При подключении разъемов не прилагайте больших усилий. Заметьте, что большинство гнезд имеют различную форму и количество контактов. Будьте внимательны и аккуратны. При неправильном подключении возможна деформация контактов, что повлечет за собой некорректную работу компьютера и даже выход его из строя. При подключении разъемов с резьбовой фиксацией (монитор, принтер LPT, модем с COM-портом) не затягивайте крепежные винты до упора.
- !** **ВАЖНО!** Не включайте компьютер до тех пор, пока не подключите все устройства! Подключение к устройству под напряжением может привести к поражению электротоком, выходу из строя компьютера или подключаемого устройства. Исключение составляют устройства, подключаемые по шине USB.

### Внешний вид передней панели приведен на 2 стр. обложки Задняя панель



Внешний вид задней панели системного блока.

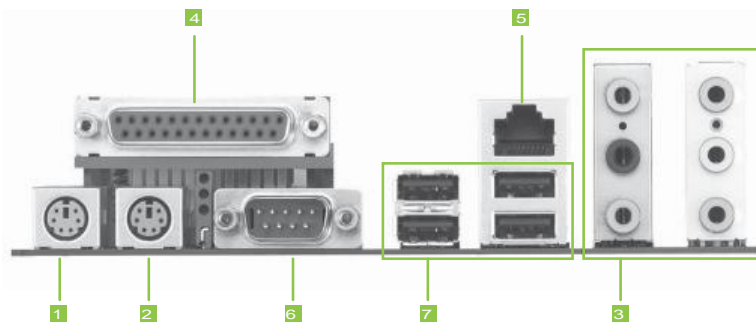


Схема расположения разъемов на задней панели системного блока. Обратите внимание, в зависимости от модели вашего компьютера положение разъемов может незначительно меняться.

### Разъем подключения кабеля питания 220В

Служит для подключения кабеля электропитания к системному блоку.

Перед подключением убедитесь, что выключатель на блоке питания ПК стоит в положении «О» - отключен.

Подключите кабель из комплекта поставки. Мы настоятельно рекомендуем использовать сетевой фильтр или источник бесперебойного питания (UPS), предотвращающие перегрузки и продлевающие срок службы Вашего компьютера.

### Выключатель питания

Перед длительным отсутствием обесточьте системный блок. Переведите выключатель на блоке питания в положение «О» (или отключите сетевой фильтр). Этим Вы предотвратите выход из строя блока питания в случае перепадов напряжения в электросети.

### Подключение монитора (SVGA, DVI)

SVGA: Гнездо для подключения 15-ти штырькового разъема кабеля монитора. Обычно гнездо и разъем синего цвета.

DVI гнездо шире SVGA и белого цвета. Для подключения монитора по этому интерфейсу требуется соответствующий разъем на мониторе и специальный кабель (приобретается отдельно). См. раздел «Подключение периферийных устройств».



**ВАЖНО!** При подключении не перекашивайте разъем, т.к. контакты могут погнуться.

### Подключение клавиатуры, мыши (PS/2) [1], [2]

Ваша клавиатура подключается к круглому 5-ти штырьковому разъему (PS/2), расположенному ближе к краю корпуса. Обычно фиолетового цвета. Мышь (PS/2) подключается к соседнему разъему (обычно зеленого цвета).

### Подключение акустической системы (Line OUT) [3]

Подключите Вашу акустическую систему (АС) - колонки, усилитель, наушники с разъемом типа «Jack c» (обычно зеленого цвета) в разъем, подходящий по цвету. При подключении многоканальных АС следуйте цветовой кодировке и инструкциям, прилагаемым к АС.

### Подключение микрофона (Mic IN)

Подключите микрофон аналогично акустической системе, но в разъем красного/розового цвета, обозначенный значком микрофона.

### Подключение джойстика/MIDIинструмента (GAME/MIDIport) [4]

Этот разъем предназначен для подключения джойстиков и музыкальных инструментов (приобретаются отдельно), оснащенных MIDI-интерфейсом. Следуйте инструкции, прилагаемой к подключаемому оборудованию.

### Подключение к локальной сети (LAN), разъем типа RJ-45 [5]

Если Ваш компьютер оборудован сетевой картой, он может быть подключен к локальной сети (см. раздел «Подключение периферийных устройств»).

### Параллельный и последовательные порты (COM, LPT) [6]

Служат для подключения периферийных устройств с соответствующими разъемами (модем, принтер, плоттер и т.п.).

Как правило, порты COM и LPT используются для обеспечения совместимости с устаревшим оборудованием, так как большинство современных устройств оснащаются более скоростными портами ввода/вывода USB 2.0 и IEEE1394 или беспроводной связью (Wi-Fi, Bluetooth, ИК-порт).

### Порты шины USB 2.0 [7]

Универсальная последовательная шина предназначена для подключения любого устройства с разъемом «USB» (клавиатура, мышь, сканер, принтер, и т.д.). Подключение и отключение можно осуществлять при включенном компьютере. Перед отсоединением устройства от включенного ПК, во избежание потери данных стоит отключать устройство программно. На Вашем ПК может быть от 4 до 8 внешних портов USB.

## Что внутри Вашего компьютера

В этом разделе описываются основные элементы Вашего нового компьютера. В связи с постоянным совершенствованием конструкции некоторые из указанных здесь элементов могут отличаться, что не влияет на работоспособность системы.

### Корпус с блоком питания

Корпус служит основой для монтажа всех деталей ПК, их надежного крепления, и охлаждения, а также обеспечивает надежную защиту как элементов ПК от внешних факторов, так и внешние устройства, работающие рядом с ПК от помех. Блок питания, соответственно, обеспечивает надежным электропитанием все платы и приводы ПК.

Рекомендуется подключение системного блока через сетевой фильтр или иное устройство сглаживания помех электросети.



**ВАЖНО! Системный блок формата ATX/ВТХ не обесточен полностью, пока Вы не отключили его клавишей на блоке питания (или сетевом фильтре) либо не отсоединили шнур от электрической сети.**

### Системная («материнская») плата

Основа любого персонального компьютера. На системную плату устанавливается центральный процессор, оперативная память, платы расширения – она является связующим и управляющим элементом всей системы.

В зависимости от модели компьютера на системной плате могут быть интегрированы различные устройства: видеокарта, звуковая карта, сетевой адаптер и др.

### Центральный процессор

Центральный процессор – это чип, микросхема (либо несколько микросхем в одном корпусе) - предназначенная для вычислений. Тип ядра, тактовая частота, размер собственной памяти (кэш) процессора напрямую определяют класс и производительность компьютера.

Процессор установлен в соответствующий разъем системной платы. Современные процессоры при работе выделяют много тепла (отдельные модели свыше 100Вт) и требуют интенсивного охлаждения. Для этого на них устанавливаются специальные радиаторы с вентиляторами (кулеры). Современные системные платы могут контролировать как частоту работы процессора, так и его температуру и скорость вращения вентиляторов для оптимального охлаждения/производительности системы.

### Оперативная память

Все программы и данные в процессе работы компьютера размещаются в оперативной памяти. Эта память энергозависима: при прекращении подачи электропитания, данные из оперативной памяти теряются. Оперативная память Вашего ПК может быть различной по объему (от 256Мб до 2Гб и более) и типу (DDR400, DDR2-533 и др.), в зависимости от модели персонального компьютера. В зависимости от модели Вашего ПК также возможна последующая его модернизация путем наращивания объема оперативной памяти. Однако не следует делать этого самостоятельно во избежание возникновения неисправностей в работе персонального компьютера. Производить увеличение оперативной памяти (модернизация или upgrade) рекомендуется только в сервисных центрах.

## Жесткий диск (HDD, винчестер)

Устройство для долговременного хранения программ и файлов данных. На жестком диске, как правило, располагается операционная система, прикладные программы, игры и файлы данных. Жесткие диски различаются интерфейсом подключения к системной плате и емкостью. Емкость винчестера измеряется в гигабайтах (Гб, Gb).

Заметим, что емкость, указанная в спецификации жесткого диска (его названии), может отличаться от реальной емкости. Не удивляйтесь. Это связано с тем, что производители жестких дисков маркируют свою продукцию, принимая один гигабайт равным одному миллиарду байт. При форматировании же диска,  $1\text{Гб}=1024*1024*1024\text{байт}=1073741824\text{байт}$ . Т.о. реальная емкость HDD может отличаться от заявленной в названии на 7%. Это связано с применением двоичной системой счисления, используемой при организации данных на диске.



**ВАЖНО!** Перед использованием жесткого диска, он должен быть отформатирован и разбит на разделы. Если в Вашем компьютере это не сделано, то выполните эту процедуру самостоятельно или обратитесь в сервисный центр ООО «Компьютерный салон Интерком».

## Дисковод компакт-дисков (DVD+CD/RW, DVD±RW)



Как уже сказано выше, привод используется для чтения и записи данных на соответствующие носители. Самые распространенные форматы: CD и DVD – на них распространяется большинство современных программ, игр, фильмов, музыки и т.п.



**ВАЖНО!** Предохраняйте привод от попадания пыли, в особенности при работе в помещениях с плохой вентиляцией, т.к. при попадании пыли на считывающую линзу скорость чтения дисков может снизиться, считывание информации с дисков может происходить некачественно.

Если все же произошло запыление считывающей линзы, необходимо использовать специальный чистящий диск (приобретается отдельно).



**ВАЖНО!** Чтение данных в приводе происходит при вращении диска с очень большой скоростью – сотни оборотов в секунду! Использование нелегальных, некачественных, поврежденных дисков может привести к их разрушению внутри привода, повреждению оптической линзы и потере гарантии на привод. Используйте только качественные лицензионные диски.

**Не повреждайте поверхность диска!**

## Дисковод 3.5” (FDD)

Используется для записи информации на дискеты. Емкость дискет по нынешним масштабам невелика: 1.44 Мб. Дискеты можно использовать для сохранения на них документов, электронных таблиц, файлов данных. Дискета устанавливается в дисковод защитным кожухом вперед, по стрелке, отштампованной на ее корпусе. Извлечь дискету можно нажав на кнопку, находящуюся на панели дисковода.

Для защиты данных, находящихся на дискете, их можно закрыть от записи/стирания, сдвинув специальную пластмассовую защелку на корпусе дискеты таким образом, чтобы перекрыть отверстие.

## Видеокарта

Называемая также видеоадаптером, видеокарта формирует изображение, передаваемое на монитор. Основные параметры карты определяются типом ядра графического процессора (GPU),



типом и объемом памяти, наличием видеовходов/выходов. Видеокарты бывают как внешние (выполненные на отдельных платах), так и встроенные - интегрированные в системную плату. Некоторые модели ПК, оснащенные встроенным видео, позволяют в дальнейшем установить более производительный видеоадаптер.

### **Сетевая карта (LAN)**

Как и видеоадаптер – может быть выполнена на дополнительной плате или интегрирована в системную плату. Служит для подключения компьютера к локальной сети.

### **Модем**

Устройство связи с другими ПК и для выхода в Интернет. Приобретается отдельно. В зависимости от типа используемых линий и протоколов передачи данных имеют различную скорость приема/передачи информации. Подключаются к ПК посредством COM-порта, USB или локальной сети. При подключении и настройках обратитесь к инструкции, прилагающейся к дополнительному оборудованию.

## Подключение периферийных устройств



**ВАЖНО! Не подключайте внешние (периферийные) устройства к компьютеру «на ходу»!** Подключение к устройству под напряжением может привести к поражению электротоком, выходу из строя компьютера или подключаемого устройства. Исключение составляют устройства, имеющие USB интерфейс.

### Монитор

Подключите монитор прилагающимся к нему кабелем к соответствующему разъему на задней панели системного блока. Закрепите разъем штатными винтами для предотвращения его выпадения.

Некоторые мониторы могут подключаться не только по аналоговому интерфейсу VGA, но и по цифровому интерфейсу DVI. Для этого необходим кабель DVI (приобретается отдельно). Для подключения монитора по цифровому интерфейсу убедитесь, что Ваш персональный компьютер оснащен соответствующим портом.

Ваш монитор имеет широкий диапазон регулировок качества изображения. За подробными инструкциями обратитесь к справочному руководству по монитору.



**ВАЖНО! Монитор является одной из важнейших составных частей Вашей системы. Постарайтесь, чтобы монитор располагался чуть ниже уровня Ваших глаз, на расстоянии не менее 50 см. Для комфортной работы за компьютером очень важны правильные: выбор мебели, расположение и посадка пользователя. Не стоит пренебрегать этими факторами, если Вам дорого Ваше здоровье!**

Современные мониторы бывают двух основных типов: ЭЛТ (CRT) с электронно-лучевой трубкой и ЖК (LCD), они же «плоские», на жидкокристаллических панелях. Характеристики мониторов варьируются в очень широком диапазоне, основными являются: размер диагонали экрана, частота обновления, разрешение, время отклика.

Диагональ экрана принято измерять в дюймах. По современным меркам, минимальными считаются мониторы с диагональю 15”, стандартными 17-19”. От размера диагонали зависит в первую очередь разрешение экрана. Кроме того у больших мониторов обычно реализовано множество дополнительных функций и используются наиболее современные технологии, что неизбежно отражается на их цене.

Частота обновления (Refresh Rate) параметр, измеряемый в Гц и отражающий частоту, с которой обновляется изображение на экране монитора. Чем выше частота обновления, тем четче изображение. Для ЭЛТ мониторов наиболее благоприятной считается частота обновления не ниже 85Гц. При этой частоте отсутствует эффект «мерцания» экрана, серьезно утомляющий глаза. Для ЖК мониторов этот параметр не столь критичен, т.к. время затухания точек экрана больше времени между обновлениями экрана.

Разрешение экрана - параметр, показывающий, сколькими точками формируется изображение: по горизонтали и по вертикали. По современным меркам, минимальным считается режим 1024\*768.

Не стоит также забывать, что изображение на монитор выводится с видеокарты, соответственно, важна согласованность между параметрами карты и возможностями монитора.

### Клавиатура и мышь.

Для ввода данных и управления программами персональный компьютер оснащается устройствами ввода информации. Основными устройствами являются клавиатура и мышь.

Ваша клавиатура подключается к разъему «PS/2», расположенному ближе к краю корпуса. Обычно штекер на шнуре клавиатуры и соответствующий ему разъем на задней панели – фиолетового цвета.

Мышь служит для позиционирования курсора (указателя на экране монитора), выполнения команд и для других задач (выделения участков изображения, «перетаскивания» объектов и т.п.). Мыши подразделяются на оптомеханические и оптические, кабельные и беспроводные. Современные мыши обычно подключаются к портам PS/2 или USB.

Мышь с круглым разъемом «PS/2» подключается к соседнему с клавиатурой гнезду, обычно зеленого цвета.

Мышь с разъемом USB подключается к любому свободному разъему USB.

## Акустическая система (АС)

Правильно подобранная АС может не только сэкономить бюджет, избавив от необходимости покупать музыкальный центр, но и доставить истинное наслаждение слушателю.

В зависимости от модели АС подключение может быть различным. Следуйте инструкции, прилагаемой к АС, и следите за обозначением разъемов на системном блоке. Многие системные платы с интегрированными звуковыми адаптерами могут автоматически распознавать тип подключаемого аудио оборудования и даже выдавать визуальные советы по правильному подключению колонок или наушников (при использовании ОС Microsoft Windows®)

Примечание. Некоторые модели компьютеров могут быть оснащены цифровым портом вывода звука SPDIF. К такому порту можно подключать только колонки, оснащенные соответствующим декодером. Цифровое подключение позволяет получить более качественное звучание стандарта Dolby Digital (или AC3, 5.1 и т.п.).

## Принтер

В зависимости от модели принтера подключите интерфейсный кабель (приобретается отдельно) к разъему LTP или USB (на принтере и на системном блоке). Закрепите разъемы LTP на принтере специальными пружинными защелками, на системном блоке штатными винтами (не затягивать!). При первоначальном запуске операционная система вероятно обнаружит подключенный принтер (для этого принтер должен быть включен) и сама установит необходимые для его работы драйверы (программные модули, обеспечивающие взаимодействие с внешним устройством). Если операционная система самостоятельно не сможет установить драйверы, необходимо воспользоваться поставляемым в комплекте с принтером CD с программным обеспечением. Установите его в привод, и дайте команду операционной системе повторить попытку установки драйверов.

## Другие устройства, подключаемые к портам USB

Интерфейс USB является самым распространенным интерфейсом подключения внешних устройств к персональному компьютеру. Через этот порт подключаются клавиатуры, мыши, принтеры, сканеры, цифровые фотоаппараты, внешние диски, мобильные телефоны и др. В зависимости от количества портов USB варьируется количество устройств, которые Вы можете одновременно подключать к своему персональному компьютеру. Для увеличения максимального количества одновременно подключенных устройств можно использовать USB-концентратор (не входит в комплект поставки). Это позволит Вам подключить к одному порту USB до 8 устройств одновременно.

Подключить устройства к интерфейсу USB гораздо проще, чем к любому другому порту ввода-вывода, т.к. подключение и отключение устройств можно производить, не выключая компьютер. Кроме того, если на Вашем компьютере установлена операционная система, которая способна автоматически определять тип подключенного USB устройства (например, Microsoft Win-

dows® XP), то, скорее всего, Вам не понадобится устанавливать дополнительное программное обеспечение. Тем не менее следует обратиться к Руководству по эксплуатации подключаемого устройства для уточнения процедуры подключения.

## Устройства, подключаемые через интерфейс IEEE 1394 (FireWire или i.Link)

Порт IEEE 1394 является высокоскоростным (до 400 Мбит/с) портом. Обычно к этому порту подключаются цифровые видеокамеры и другие устройства, передающие большой объем информации. При подключении пользуйтесь рекомендациями, приведенными в документации, сопровождающей подключаемое устройство. Операционные системы семейства Microsoft Windows® могут использовать этот порт также в качестве сетевого адаптера, что предоставит возможность высокоскоростного соединения двух компьютеров между собой.

\* обратите внимание, в зависимости от модели, на Вашем ПК данный порт на лицевой панели может быть не задействован.

## Подключение к локальной сети (LAN)

Если Ваше рабочее место оборудовано розеткой для подключения к локальной сети типа «витая пара»: подключите ПК к ней с помощью специального сетевого-кабеля (приобретается отдельно). Помните, что если Вы соединяете только два компьютера, то Вам необходим кабель типа «кросс». Если же Вы подключены к сетевому концентратору (коммутатору), то позаботьтесь о соответствующих настройках сети.

Внимание! При подключении ПК к локальной сети всегда рекомендуется обращаться к администратору сети для получения инструкций и квалифицированной помощи с настройкой.

## Подключение питания

После того, как Вы подключили все интерфейсные кабели к системному блоку, необходимо подключить весь комплекс устройств к сети электропитания с напряжением 220В и частотой 50Гц. Подсоедините кабели электропитания к разъемам блоков питания, расположенным на задних панелях всех устройств. После этого подключите вилки кабелей электропитания в розетки электропитания. Рекомендуется для подключения нескольких устройств использовать сетевые фильтры (приобретаются отдельно), которые помимо функции обычного электрического «тройника/удлинителя» обеспечивают фильтрацию питающего напряжения от помех и предотвращают сбой в работе оборудования и выход его из строя.

Подключив системный блок к сетевому фильтру, переведите выключатель блока питания, находящийся рядом с разъемом питания, в положение «I».



**Важно! Во избежание поражения электрическим током перед подключением кабеля к блоку питания убедитесь, что вилка кабеля электропитания не включена в розетку! Не сгибайте и не скручивайте кабель электропитания! При подключении к блоку питания не оказывайте чрезмерных усилий на кабель, вставляйте и извлекайте его только усилием руки!**

## Включение и выключение компьютера



Пример экрана запуска компьютера. Выбор пользователя.

### Включение компьютера

Для включения персонального компьютера необходимо включить все периферийные устройства, подключенные к нему и подсоединенные к сети электропитания. Включение всех устройств компьютера производите в следующей последовательности: сначала включается системный блок, затем внешние устройства. Выключение производите в обратной последовательности.

Если все устройства подключаются через сетевой фильтр, сначала необходимо включить переключатель питания сетевого фильтра. При этом индикатор питания фильтра должен засветиться.

Нажмите кнопку включения питания на лицевой панели Вашего компьютера.

На экране появятся результаты стартового теста системы (POST). В зависимости от параметров ПК POST занимает несколько секунд.

Во время прохождения системного теста проверяются следующие компоненты:

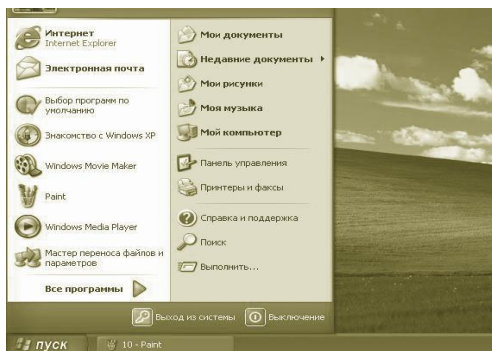
- Определяется тип и частота процессора
- Определяется тип и объем оперативной памяти
- Определяются типы дисков и приводов (HDD, CDROM, FDD и т.п.)

- Тестируется клавиатура

В том случае, если все тесты прошли успешно, система переходит к процессу загрузки. Если на Вашем компьютере установлена операционная система, то Вы увидите на экране заставку операционной системы, индикацию хода загрузки, после чего на экране появится «рабочий стол».

Краткая инструкция по настройкам и использованию возможностей ОС прилагается вместе с дистрибутивом (диск для восстановления работоспособности или переустановки ОС) - если ОС приобреталась в составе ПК. Также можно использовать обучающую литературу (приобретается отдельно) или обратиться в службу технической поддержки производителя ОС, предварительно зарегистрировав свою лицензию. Контактная информация есть в инструкции к ОС.

Если Вы приобрели системный блок без операционной системы, то при включении Вы увидите сообщение, что операционная система отсутствует и загрузка невозможна. Установите операционную систему самостоятельно, либо обратитесь к специалистам за квалифицированной помощью.



Выключение компьютера.

### Выключение компьютера

Мы рекомендуем производить выключение компьютера так, как указано ниже. В противном случае Вы рискуете потерять данные, хранящиеся на жестком диске Вашего ПК.

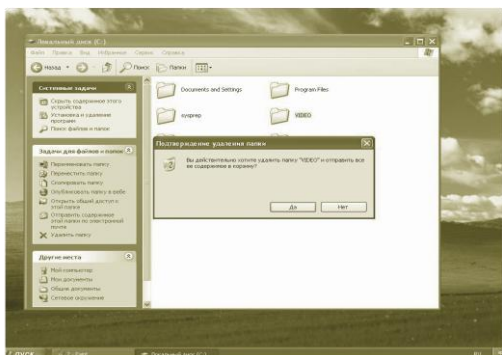
**ВАЖНО!** Для выключения компьютера следуйте инструкциям по завершению работы установленной операционной системы. Не рекомендуется производить выключение компьютера нажатием на кнопку POWER во избежание потерь данных на жестком диске. Однако, если на Вашем компьютере установлена операционная система Microsoft Windows®, Вы можете запрограммировать на эту кнопку необходимое действие: выключение питания, перезагрузка, переход

в спящий или ждущий режим. Если все же компьютер не реагирует ни на одно из Ваших действий и Вам необходимо перезагрузить его, несмотря на возможную потерю данных, Вы можете выполнить перезагрузку, нажав и удерживая кнопку POWER в течение 4с. Произвести аварийную перезагрузку компьютера Вы можете нажатием кнопки RESET. В обоих случаях все несохраненные данные будут потеряны.

Если у Вас установлена операционная система Microsoft Windows® XP то выключение компьютера производится при помощи пункта «Завершение работы» из меню «Пуск».

Помните, что при выключении компьютера полное обесточивание системного блока происходит только в том случае, если переключатель на задней стенке системного блока переведен в положение «0».

В дальнейшем мы будем рассматривать все процедуры на примере предварительно установленной операционной системы Microsoft Windows® XP Home Edition. Пользователям ОС Linux® можно действовать по аналогии, либо обратиться к «руководству пользователя», прилагающемуся в комплекте.



Запрос подтверждения на удаление файлов.

**ВАЖНО! Не удаляйте и не перемещайте системные файлы и папки. Это может повредить систему или даже полностью вывести ее из строя. Будьте внимательны!**

**В большинстве случаев операционная система выводит на экран предупреждение и предоставляет Вам выбор действий. Внимательно читайте сообщения системы!**

Настоятельно рекомендуем использовать только лицензионное программное обеспечение. Только в этом случае Вы сможете получить техническую поддержку по вопросам работы программного обеспечения и все свежие обновления и исправления к ОС с сайта производителя. Подтверждением того, что на Вашем ПК установлена лицензионная версия ПО, является специальная наклейка на корпусе Вашего ПК с номером лицензии.

При первоначальном запуске операционная система запросит серийный номер лицензии Microsoft Windows® . Серийный номер лицензии можно найти на голографической наклейке на корпусе системного блока. После ввода регистрационных данных система запросит имена пользователей, имеющих доступ к компьютеру. Имя пользователя также в дальнейшем будет использоваться для идентификации компьютера в сети. Необходимо ввести хотя бы одно имя пользователя. После этого вы увидите экран входа в систему. Чтобы начать работу, Вам следует выбрать то имя пользователя, под которым вы будете работать. Операционная система Microsoft Windows® сохраняет для каждого пользователя индивидуальные настройки экрана и рабочего стола, а также набор автоматически запускаемых приложений. При дальнейшем использовании Вы легко и быстро сможете переключаться от сеанса одного пользователя к сеансу другого пользователя.

Подробную информацию о работе системы и ответы на все возникшие у Вас вопросы Вы сможете получить в справочной системе Microsoft Windows® . Для оперативного вызова справки достаточно нажать клавишу F1.





Настройка параметров экрана.

## Настройка параметров экрана

Операционная система Microsoft Windows® при первом включении предложит Вам настройку параметров экрана по Вашему усмотрению. Для Вашего удобства Вы сможете выбирать значения экранного разрешения, устанавливать количество цветов, регулировать частоту кадров монитора, а также Вам будет доступен выбор «обоев» рабочего стола, заставки экрана, размер шрифтов, цвета и другие параметры. При дальнейших запусках системы выбранные параметры монитора будут восстановлены индивидуально для каждого пользователя.

Если Вы попытаетесь установить параметры экрана, не поддерживаемые подключенным монитором, это приведет к исчезновению изображения. В течение 15 секунд исходное значение будет восстановлено, и Вы сможете установить другие настройки экрана.

## Установка драйверов для подключенного оборудования

При первом включении компьютера а также при подключении нового оборудования операционная система обнаружит его и произведет попытку установить необходимые драйверы, т.е. программное обеспечение для данного оборудования. Вы можете установить в привод компакт-дисков CD, входящий в комплект подключаемого устройства. В этом случае операционная система попытается установить необходимое программное обеспечение с этого диска. В противном случае она попытается установить нужные драйверы из собственной библиотеки.

Если Вам не удалось установить драйверы для подключенного оборудования, необходимо обратиться к поставщику того устройства, для которого не удалось установить драйверы.

## Работа с приложениями

В комплект предварительно установленной операционной системы входит некоторый набор приложений общего назначения (текстовый редактор, графический редактор, программа установки связи по модему, игры). Чтобы запустить необходимое приложение выполните следующие действия. Подведите указатель мыши к кнопке «Пуск» на панели задач, нажмите левую клавишу мыши и выберите из появившегося меню пункт «Все программы». При этом отобразится список установленных приложений. С помощью указателя выберите необходимое приложение и для его запуска нажмите на левую клавишу мыши. Для Вашего удобства при работе с приложениями следует пользоваться инструкцией по его применению либо справочной системой.

Для того, чтобы работать с приложениями, которые не установлены на Ваш компьютер, их предварительно нужно установить на жесткий диск (некоторые приложения могут быть запущены с гибкого диска или с компакт-диска). Большинство современных приложений поставляется на компакт-дисках и содержат специальную программу-установщик, которая автоматически перенесет все необходимые файлы в нужные разделы жесткого диска и сама произведет необходимые записи в операционной системе. После этого вновь установленное приложение будет доступно в списке «Все программы».

Поверхность экрана называется рабочим столом. Для удобства пользования Вы можете перенести иконки наиболее часто используемых Вами приложений на поверхность рабочего стола и производить запуск приложений двойным щелчком мыши по нужной иконке. Многие программы-установщики сами предложат Вам поместить иконку устанавливаемого приложения на рабочий стол.

## Работа с клавиатурой

Клавиатура служит для ввода в компьютер текста, команд, управления в играх и т.д. Кроме клавиш с символами на клавиатуре располагаются так называемые функциональные клавиши, и на некоторых моделях клавиши управления ОС и ПК.

Функциональные клавиши, т.к. F1, F2, F3...F12, расположенные в ряд сверху, служат для быстрого доступа к наиболее частым командам системы, таким как «Помощь», «Сохранение» и т.п.

Клавиша «Esc» (escape), расположенная в верхнем левом углу, служит для отмены действия, прерывания выполняемой команды или действия.

Клавиши «Ctrl», «Alt», «Shift» служат для использования в комбинации с другими клавишами.

В таком случае нажимают одну из указанных клавиш, и, не отпуская ее, нажимают другую.

В литературе такое нажатие обозначается как «Shift+A», т.е. при нажатой и удерживаемой клавише «Shift», нажимается клавиша «A». Например, для закрытия активного окна Вы можете использовать сочетание клавиш «Alt + F4».

Клавиши цифрового ввода, расположенные справа, служат для перемещения курсора или ввода цифр. Действие, происходящее при нажатии этих клавиш, зависит от состояния индикатора «NumLock». Данный индикатор переключается нажатием соответствующей клавиши.

## Переключение языка ввода

Текущая языковая раскладка отображается на панели задач Microsoft Windows® (если операционная система установлена), см. рис.1.

В Вашем новом компьютере при загрузке операционной системы по умолчанию устанавливается русская раскладка клавиатуры. Для того, чтобы переключиться на английскую раскладку, нажмите клавиши «Ctrl» + «Shift» справа или слева. Язык будет изменен на английский.

Индикатор раскладки переключится на «EN». Для перехода обратно на русскую раскладку, нажмите «Ctrl» + «Shift» снова. Индикатор раскладки изменится на «RU». Переключение можно производить и мышью, щелкнув курсором на индикаторе языка в правом нижнем углу экрана.

## Работа с мышью

Мышь служит для облегчения ввода информации.

Щелчок (клик) одной из кнопок мыши - кратковременное нажатие одной из кнопок мыши.

Например, щелчок правой кнопкой мыши на рабочем столе вызовет появление окна свойств рабочего стола Microsoft Windows®, а двойной щелчок на имени файла левой кнопкой мыши приведет к запуску соответствующей программы.

Для «перетаскивания» объекта необходимо подвести указатель мыши к объекту, и, нажав одну из кнопок мыши, передвигать курсор, не отпуская кнопку. Переместить объект на нужное место и отпустить кнопку.

Колесо мыши используется при «перемотке» страниц документа, перемещениях внутри папки и т.п. действий.

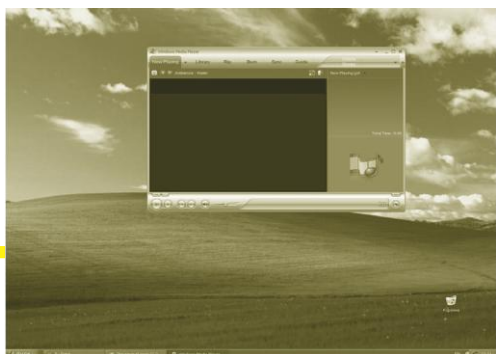
## Прослушивание аудио-CD

Ваша система настроена на автоматическое воспроизведение аудио-CD. Установите компакт диск в привод и, после анализа, начнется воспроизведение через акустическую систему.

Работа с компакт-дисками

**При работе с компакт-дисками необходимо соблюдать следующие правила обращения с ними:**

- держите диск за края, не прикасаясь к его поверхности;



Пример экрана при прослушивании компакт-диска.



- для удаления пыли с поверхности диска используйте чистую сухую ткань, вытирать диски следует без значительных усилий, движениями от центра к краю диска;
- не делайте надписей на рабочей поверхности компакт-диска, не повреждайте его рабочую поверхность;
- не сгибайте диск, не подвергайте его ударам;
- не допускайте попадания влаги на поверхность компакт-диска;
- не храните диски в местах с высокой температурой;
- никогда не оставляйте привод с выдвинутым лотком.

**Чтобы установить компакт-диск в дисковод, выполните следующие действия:**

- 1) нажмите кнопку выдвижения лотка дисковода на его панели;
- 2) возьмите диск за края, поместите его в лоток так, чтобы этикетка находилась сверху.

Ваша система настроена на автоматический запуск программ, находящихся на компакт-диске с данными. Установите компакт диск в привод и, после анализа диска операционной системой, Вы увидите меню запуска программы, находящейся на диске. В случае, если этого не произошло, сделайте следующее:

Откройте проводник. Щелкните правой кнопкой мыши на диске, обозначающем привод компакт-дисков. В появившемся ниспадающем меню выберите «Автозапуск» и нажмите левую кнопку мыши. В случае если пункт «Автозапуск» отсутствует, просмотрите в «Проводнике» содержимое компакт-диска и найдите файл под названием «Setup». Щелкните на нем два раза левой кнопкой мыши. Следуйте указаниям программы, появляющимся на экране.

### Работа с дискетами 3.5”

В последнее время 3,5-дюймовые дискеты емкостью 1.44 Мбайт используются все реже и реже. Тем не менее, если у Вас возникла необходимость использования дискет, соблюдайте следующие правила:

- убедитесь, что дискета правильно сориентирована (см. указатель направления на дискете) перед установкой в дисковод;
- перед извлечением дискеты из дисковода убедитесь, что индикатор доступа к диску не светится, и аккуратно нажмите кнопку на панели дисковода для извлечения дискеты;
- не выключайте и не перезагружайте компьютер, если дискета находится в дисковом и светится индикатор доступа к диску;
- не подвергайте дискеты воздействию магнитных полей (не оставляйте рядом с акустическими системами);
- не прикасайтесь к магнитной поверхности дискеты;
- не допускайте охлаждения дискет ниже 0° C
- не допускайте попадания жидкости на поверхность дискеты
- после длительного перерыва, форматируйте дискеты перед использованием – на них возможно образование сбойных секторов (bad sectors).

Для того, чтобы запустить программу, расположенную на Вашей дискете 3.5”, установите ее в дисковод и вызовите «Проводник» Microsoft Windows®. Щелкните на значке дисковода «Диск А:». Пролистайте содержимое дискеты и найдите нужный Вам файл. Дважды щелкнув на нем левой клавишей мыши, запустите его.



**ВАЖНО! При работе с файлом, открытым с Вашей дискеты, не извлекайте дискету из дисковода до окончания работы с файлом. В противном случае, Вы рискуете потерять данные, расположенные на дискете.**

## Обеспечение безопасности при эксплуатации компьютера

Чтобы произвести чистку компьютера, необходимо предварительно отключить его от сети электропитания.

Не применяйте для чистки компьютера жидкие, абразивные чистящие средства, аэрозоли. Используйте мягкую ткань.

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать компьютер, для этого следует обращаться в авторизованные сервисные центры (список СЦ прилагается). Не рекомендуется самостоятельно открывать корпус ПК. Это может привести к сокращению или потере гарантии на ПК.

Не устанавливайте Ваш компьютер вблизи обогревательных приборов, не допускайте перегрева компьютера.

Не допускайте попадания влаги внутрь компьютера.

Предохраняйте кабели электропитания от повреждений.

**Персональный компьютер предназначен для эксплуатации в закрытых отапливаемых помещениях.**

### Перед тем, как обратиться к специалисту по техобслуживанию

В данном разделе приводятся советы и рекомендации, которые помогут Вам ускорить решение Ваших проблем и/или избежать обращения в техническую службу.

Неисправности в работе компьютера делятся на два вида:

- Сбои аппаратного уровня
- Некорректная работа программного обеспечения

Также возможны комбинированные ситуации, требующие специальной диагностики.

Спецификация Вашего системного блока указана в Техническом Паспорте, прилагающемся к ПК. Сохраняйте паспорт на протяжении всего гарантийного срока.

### Некорректная работа программного обеспечения

Данные неисправности возникают при установке несовместимых драйверов устройств, программ разгона, программ, написанных с ошибками и/или использующих неверные функции, а также при работе программ-вирусов.

Также причиной могут быть неправильные настройки программ, операционной системы, BIOS SETUP.



**ВАЖНО!** Для предотвращения заражения Вашей системы вирусами, рекомендуется установить и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение.

Выполняйте следующие действия:

- Регулярно проверяйте систему на наличие вирусов;
- Не запускайте программы, назначение которых Вам неизвестно;
- Не загружайте программы с Интернет серверов сомнительного содержания;
- Не открывайте подозрительных вложений из писем, пришедших к Вам по электронной почте;

## Экспресс - диагностика

Перед тем, как обратиться в нашу техническую службу, определите, на каком этапе происходит сбой и какое сообщение появляется на экране. Это сэкономит Ваше время и облегчит работу наших специалистов.

**Изложенная ниже информация поможет Вам решить несложные проблемы, с которыми Вы можете столкнуться при пользовании компьютером.**

## Основной перечень неисправностей и возможные способы устранения

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Компьютер не включается, индикаторы на передней панели не горят	Не включен выключатель на задней стенке	Перевести выключатель в положение «В»
Компьютер не включается, индикаторы на передней панели не горят, переключатель на задней стенке включен	Не подключен сетевой шнур	Подключить сетевой шнур
	Неисправен блок питания	Заменить блок питания*
Компьютер не включается. Индикаторы на передней панели горят, система выдает один длинный и три коротких сигнала	Не подключен кабель монитора	Подключите кабель монитора
Компьютер включается, но система не грузится. На экране сообщение «Keyboard error. Press F1 to continue»	Клавиатура не подключена	Подключите клавиатуру
	Клавиатура подключена в гнездо мыши	Подключите клавиатуру в нужное гнездо
	Клавиатура неисправна	Замените клавиатуру
Компьютер включается, но система не грузится. На экране сообщение «Non system disk»	В дисковом диске находится дискета, а порядок загрузки предусматривает приоритет дисковода 3.5"	Выньте дискету и нажмите любую клавишу либо измените настройки BIOS SETUP
Компьютер включается, но система не грузится. На экране сообщение «Disk I/O error»	Данные на жестком диске повреждены	Проведите диагностику диска с помощью средств Вашей ОС. При необходимости переустановите либо восстановите систему, используя прилагающийся к ней установочный диск
Система начинает грузиться, но «зависает»	Сбой при загрузке	Переустановите либо восстановите систему
Система загружается, но на мониторе отсутствует один из цветов	Погнут один из штырьков разъема монитора.	Отсоедините разъем, аккуратно выпрямите штырьки.
Экран дисплея темный	Компьютер находится в спящем или ждущем режиме.	Переведите компьютер в режим готовности.
	Неправильно установлены показатели яркости и контрастности экрана.	Настройте показатели яркости и контрастности экрана правильно.

Невозможно прочитать содержимое компакт-диска	Диск неправильно установлен в дисковод.	Установите диск в лоток так, чтобы этикетка находилась сверху.
	Диск имеет повреждения на рабочей поверхности.	Не используйте поврежденный диск.
	Установленный в компьютер привод компакт-дисков не поддерживает формат используемого диска.	Используйте диск, формат которого поддерживает привод компакт-дисков, установленный в Вашем компьютере.
	С данным видом диска Вы используете неправильную прикладную программу.	Используйте прикладную программу, предназначенную для диска данного вида.
Не происходит вывод на печать или печать выполняется с ошибками	Интерфейсный кабель не подсоединен или неисправен.	Проверьте надежность соединения и исправность интерфейсного кабеля.
	Принтер не подключен к сети электропитания или не готов к работе.	Убедитесь, что принтер подключен к электросети и находится в состоянии готовности.
	Лоток для бумаг в принтере пуст.	Положите бумагу в лоток для бумаг.
	Неправильно установлено программное обеспечение (драйвер) принтера.	Установите драйвер принтера корректно.
	Неправильно выбран лоток подачи бумаги либо закончился картридж.	Выполнить соответствующие настройки печати либо заменить картридж.
Невозможно сохранить информацию на дискете	Дискета не отформатирована или повреждена.	Проверьте исправность дискеты и отформатируйте ее.
	Дискета заполнена.	Очистите дискету от ненужных файлов или используйте другую дискету.
	На дискете установлена защита от записи	Переведите защелку на обратной стороне дискеты в положение, при котором будет видно отверстие.
Манипулятор «мышь» не работает	Интерфейсный кабель не подсоединен или подсоединен неправильно..	Проверьте надежность и корректность соединения.
	Манипулятор «мышь» неисправен	Замените мышь.
При движении оптической мыши курсор неравномерно движется на экране	Возможно Вы используете цветной коврик для мыши.	Используйте однотонный коврик.

\*Требуется обращение в сервисный центр.

### Обращение в сервисную службу

Если Вы не в состоянии самостоятельно решить возникшие проблемы, необходимо обратиться в сервисную службу. Сервисный центр ООО «Компьютерный салон Интерком» находится по адресу: г. Уфа, ул. Орджоникидзе 6, тел. 257-84-97

## Меры предосторожности



Во избежание возникновения непредвиденных и опасных ситуаций при пользовании компьютером рекомендуем внимательно ознакомиться с инструкциями, прилагаемыми к компьютеру и периферийным устройствам, в особенности - с данным руководством по эксплуатации.

Сохраняйте инструкции и следуйте им в процессе эксплуатации компьютера.

Для предупреждения пожара или поражения электрическим током не следует оставлять данное изделие под дождем или в местах с повышенной влажностью.

Компьютер следует подключать только к сети электропитания с напряжением 220В и частотой 50Гц.

Так как данная аппаратура нагревается во время использования, следует эксплуатировать ее в хорошо проветриваемом помещении; никогда не закрывайте и не заслоняйте отверстия в корпусе компьютера, т.к. они предназначены для вентиляции; не устанавливайте системный блок в ограниченном пространстве, таком как книжная полка или мебельная секция.

Не стоит располагать его и в непосредственной близости от радиаторов отопления.

Не снимайте наружную крышку. Системный блок питается от сети 220В и его внутренняя схема содержит элементы, прикосновение к которым может повлечь за собой поражение высоким напряжением и нарушить работу компьютера.

Не производите ремонт самостоятельно - обращайтесь в авторизованные СЦ.

Не допускайте попадание внутрь системного блока пыли и грязи. Оседая на нагреваемых элементах, пыль ухудшает теплообмен, что приводит к перегреву системы и выходу компонентов из строя. Кроме того, пыль может вызвать замыкание.

Следите, чтобы через вентиляционные отверстия внутрь корпуса не проникали посторонние предметы. Попав во вращающиеся части вентиляторов, они вызовут их остановку, повреждение ПК, возможно – потерю гарантии.

Не допускайте также попадания любых жидкостей внутрь и на поверхность компьютера.



**ВНИМАНИЕ!** Не «разгоняйте» систему или ее компоненты. Этим Вы можете вызвать перегрузку и повреждение элементов системы. Не гонитесь за иллюзорным приростом производительности, рискуя дорогостоящим оборудованием! Помните, что эксплуатация устройств в нештатных условиях приводит к потере гарантии!

## Контактная информация

450068, РБ, Г.Уфа  
Ул. Орджоникидзе 6  
Тел. 263-40-93, 257-27-58  
Тел. сервисного центра: 257-84-97

<http://www.intercom-ufa.ru> e-mail: [info@intercom-ufa.ru](mailto:info@intercom-ufa.ru)

## Технические характеристики

Напряжения питания, частота	220В, 50Гц
Потребляемый ток, не более	2,5А
Масса, не более	15кг
Температура окружающей среды	+10...+30°С
Относительная влажность, %	40-80% при 25°С
Концентрация пыли в воздухе, не более	0,75мг/м <sup>3</sup>
Срок службы изделия	5 лет

Данные ограничения были разработаны в целях защиты от помех при использовании оборудования в промышленных целях. Настоящее оборудование генерирует радиочастотные сигналы, может излучать их, что может создавать помехи радиосвязи в случае, если монтаж и использование производились не в соответствии с настоящим руководством. Изготовитель снимает с себя ответственность за функционирование данного оборудования в случае внесения изменений в конструкцию или модификации изделия, которые не были согласованы с изготовителем.

При создании данного руководства мы приложили максимум усилий, чтобы избежать ошибок, но не можем гарантировать их отсутствия. (Последнее обновление: 13.08.08)

Для вашего удобства ниже приведены адреса и телефоны сервисных центров известных фирм производителей:

Название	Сервисный центр	Адрес	Телефон
Acer	Кламас	ул. Харьковская, 120/1	291-21-12
	Форт Диалог	ул. Коммунистическая, 16	251-07-03
APC	Альбея Техпроект	ул. Комсомольская, 19/1	228-92-12
	Банкос	ул. Генерала Горбатова, 9/1	279-81-00
Asus	Кламас	ул. Харьковская, 120/1	291-21-12
A4-Tech	Кламас	ул. Харьковская, 120/1	291-21-12
BenQ	Форт Диалог	ул. Коммунистическая, 16	251-07-03
	Кламас	ул. Харьковская, 120/1	291-21-12
Canon	Техника и технология	ул. Воровского, 93, офис 223	264-94-40, 228-16-70
	Копи-центр Инженерная фирма	ул. Бульвар Славы, 5	231-44-11, 235-76-31
	Тонер и К	ул. Шафиева, 44 офис 201	274-87-08, 278-87-09
Defender	Кламас	ул. Харьковская, 120/1	291-21-12
Dell	Кламас	ул. Харьковская, 120/1	291-21-12
Epson	Банкос	ул. Генерала Горбатова, 9/1	279-81-00
	СЕ Сервис	ул. Первомайская, 21	274-79-99
Fujitsu-Siemens	Кламас	ул. Харьковская, 120/1	291-21-12
HP	Фрейм	ул. Кирова, 43/1	251-69-99, 251-00-87
	АйТи	ул. Степана Халтурина, 39 офис 74	225-37-71
	Банкос	ул. Генерала Горбатова, 9/1	279-81-00
iRU	Форте ВД	ул. Проспект Октября, 56	237-00-00, 237-96-06
	Кламас	ул. Харьковская, 120/1	291-21-12
LG	Сервис центр Техно	ул. Чернышевского, 88	222-99-18
	CPS	ул. Айская, 46	274-27-42
	Импорт-Сервис	ул. Воровского, 93	228-17-10, 252-09-00
	Участок Импорт-Сервис	ул. Проспект Октября, 25	224-44-89
Microlab	Кламас	ул. Харьковская, 120/1	291-21-12
Mustek	ЗАО Оргтехника	ул. Пушкина, 54	250-03-79